

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

IT KREATIVE richt zich tot personen, bedrijven, wederverkopers, instellingen en zelfstandigen die de aangekochte producten uitsluitend in het kader van hun beroepsbekwaamheid gebruiken. Elke bestelling bij IT KREATIVE, hoe dan ook overgemaakt (schriftelijk, e-mail, fax, telefonisch, ...) is onderworpen aan de huidige algemene voorwaarden.

1. NAVIGEREN OP DE SITE

De klant kan op de site kennis nemen van de diverse producten die IT KREATIVE te koop aanbiedt. De klant kan vrij navigeren op de diverse pagina's van de site, zonder uit dien hoofde enige verbintenis aan te gaan in de vorm van een bestelling.

2. BESTELLINGEN

2.1. REGISTRATIE VAN EEN BESTELLING

De klant kan pas een bestelling plaatsen door zich eerst te identificeren via zijn e-mailadres en paswoord dat hij vooraf via « Nieuwe registratie » heeft gecreëerd. De klant dient het formulier dat wordt geopend nauwkeurig in te vullen, met name door alle verplichte identificatiegegevens in te tikken, zoals zijn naam, voornaam, postadres, telefoonnummer, BTW-nummer en beroepsactiviteit. De klant dient bovendien zijn e-mailadres op te geven alsook een persoonlijk en vertrouwelijk wachtwoord dat hij zelf kiest. De klant moet dit wachtwoord opgeven om zich naderhand op de site te identificeren. De klant wordt er uitdrukkelijk van in kennis gesteld, en aanvaardt, dat het invoeren van beide identificatiegegevens strekt tot bewijs van zijn identiteit en dat hieruit zijn instemming blijkt met onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden. Indien de klant een bestelling wil plaatsen, kiest hij de verschillende producten die hem interesseren, en geeft hij te kennen in deze producten geïnteresseerd te zijn door op het vakje « In het winkelmandje » te klikken of op het icoontje. De klant heeft op elk moment de mogelijkheid om:

- een overzicht van de door hem geselecteerde producten te krijgen door te klikken op het icoontje « Winkelmandje »,
- eventuele fouten bij het bestellen te corrigeren; de correctie is echter niet meer mogelijk eens de klant de bestelling effectief heeft geplaatst (nadien kunnen er nog altijd aanpassingen gebeuren indien deze schriftelijk werden aangevraagd),
- de selectie van producten te beëindigen en deze producten te bestellen door te klikken op « Bestelling plaatsen ».

Indien het leveringsadres niet hetzelfde is als het facturatieadres kan deze via volgende stappen worden aangepast: De klant surft naar zijn winkelmandje. Daarna verschijnt een bestelbon op het scherm met de volgende gegevens: de soort, hoeveelheid en prijs van de door de klant gekozen producten, alsook het totaalbedrag van de bestelling. Nu klikt de klant op « Afrekenen »! Hier krijgt hij de mogelijkheid om alle nodige gegevens van het leveringsadres te noteren.

2.2. BEVESTIGING VAN DE BESTELLING

Van het moment dat de klant in het besteloverzicht op « Bestelling plaatsen » klikt, wordt de bestelling definitief bevestigd: de bestelling wordt geregistreerd en de verkoop is definitief gesloten. De klant kan vervolgens eventuele fouten die gebeurd zijn tijdens het ingeven van de bestelling, niet meer corrigeren via de website (enkel via schriftelijk vraag). De klant wordt dan als koper aangemerkt. De bestelbon wordt geregistreerd door IT KREATIVE, bewaard op een veilige en duurzame gegevensdrager, en geldt als bewijs voor de contractuele

betrekkingen tussen de partijen. Het contract wordt vervolgens op elektronische wijze gearchiveerd en is uitsluitend bestemd voor gebruik door IT KREATIVE.

Vanaf het moment dat de verkoop definitief gesloten is, wordt een besteloverzicht per e-mail door IT KREATIVE verstuurd, uiterlijk bij levering van de producten, naar het e-mailadres dat op het ogenblik van de bestelling door de klant werd opgegeven. In deze bevestiging staan alle samenstellende elementen van de overeenkomst die tussen de partijen is aangegaan, en deze vormt tevens het bewijs van aankoop dat tussen de partijen werd gesloten. De factuur die aan de klant geadresseerd zal worden bij levering van het pakket zal de producten, alsook de eventuele verzendkosten van de bestelling omvatten.

Behoudens andersluidend beding worden onze aanbiedingen gedaan zonder verbintenis. Zij verbinden ons enkel in de mate waarin wij ze schriftelijk hebben bevestigd of indien wij er gevolg aan geven door verzending van koopwaar en van de factuur. Al onze prijzen zijn onderworpen aan wijzigingen zonder voorafgaande melding.

3.PRIJZEN & BETALINGEN

De geldende prijzen, vermeld in onze webshop, zijn exclusief BTW (tenzij anders aangegeven). Ze zijn gewaarborgd onder voorbehoud van wijziging als gevolg van een drukfout of fouten die voortvloeien uit aanpassingen aan onze website. Onze prijsoffertes en pro forma facturen vallen onder dezelfde voorwaarden.

Onze facturen zijn contant betaalbaar, behoudens schriftelijk andersluidend beding. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de facturen kunnen onze verdere leveringen onderbroken worden zonder voorafgaande verwittiging. De geleverde goederen blijven onze eigendom tot volledige vereffening van het factuurbedrag in hoofdsom, verhogingsbeding, intresten en kosten.

4.LEVERINGSTERMIJN

Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk beding, zijn onze leveringstermijnen slechts gegeven ter indicatieve titel. Geen enkele vertraging kan aanleiding geven tot om het even welke schadevergoeding of tot de ontbinding van de bestelling. De koper is ertoe gehouden een bestelling geleverd in meerdere verzendingen te aanvaarden.

5. LEVERING VAN DE BESTELLING

De goederen worden vervoerd op risico van de klant zelfs indien ze franco geleverd worden. Vervoerskosten zijn ten laste van de geadresseerde tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Levering « franco aan huis » dient begrepen te worden als franco op de vrachtwagen voor het magazijn van de geadresseerde, dit in één keer en op één adres. Bestellingen worden behandeld onder voorbehoud van beschikbare voorraad. IT KREATIVE verbindt zich ertoe ieder besteld product te leveren binnen de aangegeven termijn. De leveringstermijnen worden slechts als aanwijzing opgegeven en houden geen formele verbintenis in. Dit alles geldt behoudens andersluidende wettelijke bepalingen van dwingende aard.

6.WAARBORG EN AANSPRAKELIJKHEID

De producten die door IT KREATIVE aangeboden worden, beantwoorden aan de geldende Belgische en Europese normen en wetgeving. IT KREATIVE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen die voorkomen omdat de aankoper de producten misbruikt of omdat de producten in de handen van kinderen of onverantwoordelijke personen terechtkomen.

7. INLICHTINGEN EN RAADGEVINGEN

De inlichtingen en technische raadgevingen die wij met betrekking tot onze producten verstrekken, worden gegeven zonder verbintenis van onzentwege en met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid.

8. KLACHT – TERUGZENDING

Onze verkopen worden afgesloten tegen vaste rekening. Geleverde goederen kunnen niet teruggenomen worden zonder ons voorafgaand akkoord. De terugnamekosten zijn ten laste van de klant tenzij ze het gevolg zijn van een vergissing van onze diensten. Klachten dienen schriftelijk binnen acht dagen na levering overgemaakt te worden om in aanmerking te komen.

9. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER INZAKE PERSOONLIJKE GEGEVENS

Het beheer van de persoonlijke gegevens van de klant door IT KREATIVE heeft als doel: de aanvaarding en behandeling van de bestelling, realisatie van statistieken en testen, een globaal beheer van de klantenrelaties en commerciële informatieverstrekking i.v.m. productpromoties. De klant heeft te allen tijde het recht om deze gegevens te wijzigen. Hiervoor dient hij schriftelijk contact op te nemen met de klantendienst of een e-mail te sturen (info@itkreative.be). De klant kan deze ook wijzigen door zich in te loggen bij « Klanten login » en dan op « Uw profiel aanpassen » te klikken. De gegevens die verzameld worden mogen gebruikt worden in het kader van de commerciële activiteit van IT KREATIVE

Het verstrekken van persoonlijke informatie in het kader van de verkoop op afstand is verplicht, aangezien deze informatie noodzakelijk is om de bestellingen te verwerken en te leveren, alsook om de facturen op te stellen. Deze informatie is strikt vertrouwelijk. Als deze informatie niet wordt verstrekt, wordt de bestelling zonder meer afgewezen. De klant heeft recht tot toegang, wijziging, verbetering en verwijdering van de gegevens die op hem betrekking hebben.

10. COOKIES

De site maakt gebruik van cookies. Een cookie is een computerbestand dat op de harde schijf van de computer van de klant wordt opgeslagen. Cookies hebben tot doel vorige bezoeken van de klant aan de site te signaleren. Ze worden door IT KREATIVE bovendien gebruikt om de aan de klant voorgestelde dienst te verpersoonlijken. Bovendien verzamelt onze site door de geactiveerde software van uw computer, bij elk bezoek gegevens betreffende de datum, de bezochte pagina's, de duur van het bezoek alsook het informatica adres van uw computer, de toegangverlener, de zoekmotor en de links die aan de basis liggen van dit bezoek. Deze gegevens laten ons toe de werking van onze site te verbeteren. Het staat de klant vrij zijn computer voor cookies te blokkeren door zijn webbrowser daartoe in te stellen. In dat geval heeft de klant niet langer de mogelijkheid om de dienst die IT KREATIVE via de site aanbiedt, te verpersoonlijken.

11. GEBRUIK VAN E-MAIL

Zodra uw bedrijf bij ons klant is geworden, kunnen wij u commerciële aanbiedingen waarvan wij denken dat ze voor u interessant zijn, toesturen via alle kanalen waaronder ook outlook. Bij het versturen van mails plaatsen we onze identiteit, IT KREATIVE of de commerciële aard van onze aanbieding duidelijk in het onderwerp van het bericht dat in outlook verschijnt. Onderaan de pagina kan u door een eenvoudige klik gebruik maken van het recht u uit te schrijven uit deze mogelijkheid.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

IT KREATIVE verleent klanten toegang tot de webdienst www.itkreative.com en dit uitsluitend voor persoonlijk gebruik. IT KREATIVE behoudt het volledige en exclusieve eigendomsrecht van de verschillende gegevens die in het kader van de huidige overeenkomst overgedragen worden, op basis van de wet van 31 augustus 1998 inzake de juridische bescherming van databanken (wet die de Europese richtlijn van 11 maart 1996 in Belgisch recht omzet). Alle zowel visueel als sonoor gebruikte merknamen, teksten, commentaren, naslagwerken, illustraties en afbeeldingen die op de site van IT KREATIVE worden weergegeven zijn beschermd door een copyright en door alle toepasbare reglementeringen die betrekking hebben op het intellectueel eigendomsrecht, in de breedste betekenis van het woord. Ze zijn het volledige eigendom van IT KREATIVE en zijn leveranciers. Iedere reproductie of kopie, geheel of gedeeltelijk, wordt beschouwd als vervalsing en kan een burgerlijke of strafrechtelijke verantwoordelijkheid tot gevolg hebben. IT KREATIVE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onnauwkeurigheden op de site en kan de meegeede informatie te allen tijde wijzigen zonder enige voorafgaande kennisgeving.

13. TOEPASBARE WET EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. Voor elk geschil aangaande de toepassing van deze voorwaarden en/of de uitvoering van de ontwikkelingsdienst, zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd. Al onze prijzen worden in euro aangegeven en zijn exclusief BTW. Onze prijzen en aanbiedingen zijn bestemd voor professionelen. Eventuele bijdragen zoals Recupel, Auvibel, Reprobél en BEBAT worden afzonderlijk op de factuur vermeld. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.