

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

IT KREATIVE s'adresse aux personnes, entreprises, revendeurs, institutions et indépendants qui utilisent les produits achetés exclusivement dans le cadre de leur capacité professionnelle. Toute commande passée auprès de IT KREATIVE, quelle que soit sa transmission (écrite, e-mail, fax, téléphone, ...) est soumise aux présentes conditions générales.

### 1. NAVIGATION SUR LE SITE

Le client peut prendre connaissance sur le site des différents produits qu'IT KREATIVE propose à la vente. Le client peut naviguer librement sur les différentes pages du site, sans contracter aucun engagement sous forme de commande.

### 2. COMMANDES

**2.1. ENREGISTREMENT D'UNE COMMANDE** Le client ne peut passer une commande qu'en s'identifiant d'abord via son adresse e-mail et son mot de passe qu'il a créés au préalable via « Nouvelle inscription ». Le client doit remplir avec soin le formulaire qui s'ouvre, notamment en saisissant toutes les données d'identification obligatoires, telles que son nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, numéro de TVA et activité professionnelle. Le client doit également fournir son adresse e-mail et un mot de passe personnel et confidentiel qu'il choisit lui-même. Le client doit fournir ce mot de passe afin de s'identifier par la suite sur le site. Le client est expressément informé, et accepte, que la saisie des deux données d'identification sert de preuve de son identité et que cela démontre son accord aux présentes conditions générales de vente. Si le client souhaite passer une commande, il choisit les différents produits qui l'intéressent et indique qu'il est intéressé par ces produits en cliquant sur la case « Dans le panier » ou sur l'icône. Le client a la possibilité à tout moment de:

- obtenir un aperçu des produits sélectionnés par lui en cliquant sur l'icône « Panier »,
- corriger les erreurs éventuelles lors de la commande; cependant, la correction n'est plus possible une fois que le client a effectivement passé la commande (des ajustements peuvent encore être effectués par la suite si demandé par écrit),
- pour mettre fin à la sélection des produits et pour commander ces produits en cliquant sur « Passer commande ».

Si l'adresse de livraison n'est pas la même que l'adresse de facturation, elle peut être ajustée via les étapes suivantes : Le client navigue sur son panier. Un bon de commande apparaîtra alors à l'écran avec les informations suivantes : le type, la quantité et le prix des produits choisis par le client, ainsi que le montant total de la commande. Maintenant, le client clique sur « Commander » ! Ici, il a la possibilité d'écrire tous les détails nécessaires de l'adresse de livraison.

### 2.2. CONFIRMATION DE COMMANDE

A partir du moment où le client clique sur « Passer commande » dans le récapitulatif de la commande, la commande est définitivement confirmée : la commande est enregistrée et la vente est définitivement clôturée. Le client ne peut alors plus corriger les erreurs survenues lors de la soumission de la commande via le site Web (uniquement sur demande écrite). Le client est alors considéré comme un acheteur. Le bon de commande est enregistré par IT KREATIVE, stocké sur un support de données sécurisé et durable, et sert de preuve des relations contractuelles entre les parties. Le contrat est ensuite archivé électroniquement et est destiné exclusivement à être utilisé par IT KREATIVE.

A partir du moment où la vente est définitivement clôturée, un récapitulatif de commande sera envoyé par IT KREATIVE par e-mail, au plus tard à la livraison des produits, à l'adresse e-mail fournie par le client au moment de la commande. Cette confirmation contient tous les

éléments constitutifs de l'accord conclu entre les parties, et constitue également une preuve d'achat conclue entre les parties. La facture qui sera adressée au client lors de la livraison du colis comprendra les produits, ainsi que les éventuels frais d'expédition de la commande. Sauf stipulation contraire, nos offres sont faites sans engagement. Ils ne nous lient que dans la mesure où nous les avons confirmés par écrit ou si nous nous y conformons en envoyant la marchandise et la facture. Tous nos prix sont sujets à changement sans préavis.

### 3. PRIX & PAIEMENTS

Les prix applicables, indiqués dans notre boutique en ligne, s'entendent hors TVA (sauf indication contraire). Ils sont garantis sujets à changement en raison d'une erreur d'impression ou d'erreurs résultant de modifications apportées à notre site Web. Nos devis et factures pro forma sont soumis aux mêmes conditions. Nos factures sont payables au comptant, sauf stipulation contraire par écrit. En l'absence de paiement à la date d'échéance des factures, nos livraisons ultérieures peuvent être interrompues sans préavis. Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'à ce que le montant de la facture soit entièrement réglé en principal, clause d'augmentation, intérêts et frais.

### 4. DÉLAI DE LIVRAISON

Sauf stipulation expresse par écrit, nos délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Aucun retard ne peut donner lieu à une quelconque indemnité ou à la dissolution de l'ordonnance. L'acheteur est tenu d'accepter une commande livrée en plusieurs envois.

### 5. LIVRAISON DE LA COMMANDE

Les marchandises sont transportées aux risques et périls du client même si elles sont livrées franco de port. Les frais de transport sont à la charge du destinataire, sauf convention contraire expresse. La livraison « gratuite à domicile » doit être comprise comme le transport payé sur le camion devant l'entrepôt du destinataire, en une seule fois et à une seule adresse. Les commandes sont traitées sous réserve du stock disponible. IT KREATIVE s'engage à livrer tout produit commandé dans le délai imparti. Les délais de livraison ne sont indiqués qu'à titre indicatif et ne constituent pas un engagement formel. Tout cela s'applique, sauf disposition contraire de la loi de nature impérative.

### 6. GARANTIE ET RESPONSABILITE

Les produits proposés par IT KREATIVE sont conformes aux normes et législations belges et européennes applicables. IT KREATIVE ne peut être tenu responsable des accidents qui surviennent parce que l'acheteur abuse des produits ou parce que les produits se retrouvent entre les mains d'enfants ou de personnes irresponsables.

### 7. INFORMATIONS ET CONSEILS

Les informations et conseils techniques que nous fournissons en ce qui concerne nos produits sont donnés sans notre engagement et à l'exclusion de toute responsabilité.

### 8. RÉCLAMATION – RETOUR

Nos ventes sont clôturées sur un compte fixe. Les marchandises livrées ne peuvent être reprises sans notre accord préalable. Les frais de retour sont à la charge du client sauf s'ils sont le résultat d'une erreur de nos services. Les réclamations doivent être soumises par écrit dans les huit jours suivant la livraison pour être admissibles.

### 9. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE À L'ÉGARD DES DONNÉES PERSONNELLES

La gestion des données personnelles du client par IT KREATIVE a pour objectifs: l'acceptation et le traitement de la commande, la réalisation de statistiques et de tests, une gestion globale de la relation client et la fourniture d'informations commerciales dans le cadre de .m promotions de produits. Le client a le droit de modifier ces données à tout

moment. Pour cela, il doit contacter le service client par écrit ou envoyer un e-mail (info@itkreative.be). Le client peut également le modifier en se connectant à « Connexion client », puis en cliquant sur « Modifier votre profil ». Les données collectées peuvent être utilisées dans le cadre de l'activité commerciale d'IT KREATIVE

La fourniture d'informations personnelles dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, car ces informations sont nécessaires au traitement et à la livraison des commandes, ainsi qu'à l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles. Si ces informations ne sont pas fournies, la commande sera rejetée d'un droit. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

## 10. COOKIES

De site maakt gebruik van cookies. Een cookie is een computerbestand dat op de harde schijf van de computer van de klant wordt opgeslagen. Cookies hebben tot doel vorige bezoeken van de klant aan de site te signaleren. Ze worden door IT KREATIVE bovendien gebruikt om de aan de klant voorgestelde dienst te verpersoonlijken. Bovendien verzamelt onze site door de geactiveerde software van uw computer, bij elk bezoek gegevens betreffende de datum, de bezochte pagina's, de duur van het bezoek alsook het informatica adres van uw computer, de toegangverlener, de zoekmotor en de links die aan de basis liggen van dit bezoek. Deze gegevens laten ons toe de werking van onze site te verbeteren. Het staat de klant vrij zijn computer voor cookies te blokkeren door zijn webbrowser daartoe in te stellen. In dat geval heeft de klant niet langer de mogelijkheid om de dienst die IT KREATIVE via de site aanbiedt, te verpersoonlijken.

## 10. COOKIES

Le site utilise des cookies. Un cookie est un fichier informatique qui est stocké sur le disque dur de l'ordinateur du client. Le but des cookies est de signaler les visites précédentes du client sur le site. Ils sont également utilisés par IT KREATIVE pour personnaliser le service proposé au client. En outre, grâce au logiciel active de votre ordinateur, notre site collecte des données à chaque visite concernant la date, les pages visitées, la durée de la visite ainsi que l'adresse informatique de votre ordinateur, le fournisseur d'accès, le moteur de recherche et les liens qui se trouvent à la base de cette visite. Ces données nous permettent d'améliorer le fonctionnement de notre site. Le client est libre de bloquer son ordinateur pour les cookies en configurant son navigateur web à cette fin. Dans ce cas, le client n'a plus la possibilité de personnaliser le service proposé par IT KREATIVE via le site.

## 11. UTILISATION DU COURRIER ELECTRONIQUE

Une fois que votre entreprise est devenue cliente chez nous, nous pouvons vous envoyer des offres commerciales qui, selon nous, vous intéresseront par tous les canaux, y compris Outlook. Lors de l'envoi d'e-mails, nous plaçons clairement notre identité, IT KREATIVE ou le caractère commercial de notre offre dans l'objet du message qui apparaît dans Outlook. Au bas de la page, vous pouvez utiliser le droit de vous désabonner de cette option par un simple clic.

## 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

IT KREATIVE accorde aux clients l'accès au service web [www.itkreative.com](http://www.itkreative.com) et ce exclusivement pour un usage personnel. IT KREATIVE conserve la propriété entière et exclusive des différentes données transférées en vertu du présent contrat, sur la base de la

loi du 31 aout 1998 relative a la protection juridique des bases de données (loi transposant la directive européenne du 11 mars 1996 en droit belge). Tous les noms de marque, textes, commentaires, ouvrages de référence, illustrations et images affiches sur le site IT KREATIVE, tant visuellement que sonèrent, sont protégés par le droit d'auteur et par toutes les règlementations applicables en matière de droit de la propriété intellectuelle, au sens le plus large du terme. Ils sont la propriété exclusive d'IT KREATIVE et de ses fournisseurs. Toute reproduction ou copie, en tout ou en partie, est considérée comme une contrefaçon et peut engager la responsabilité civile ou pénale. IT KREATIVE ne peut être tenu responsable d'éventuelles inexactitudes sur le site et peut modifier les informations communiquées à tout moment sans préavis.

### 13.LOI APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge. Pour tout litige concernant l'application des présentes conditions générales et/ou l'exécution du service de développement, les tribunaux d'Anvers seront seuls compétents. Tous nos prix sont indiqués en euros et s'entendent hors TVA. Nos prix et offres s'adressent aux professionnels. Toutes les contributions telles que Recupel, Auvibel, Reprobel et BEBAT sont mentionnées séparément sur la facture. Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.